

รายงานสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจต่อหลักสูตรวิชาชีพพระยะสัน

จากบุคคลภายนอก ปีการศึกษา 2568



การสำรวจความพึงพอใจเป็นการสอบถามความพึงพอใจต่อหลักสูตรวิชาชีพพระยะสันจากบุคคลภายนอก ปีการศึกษา 2568 ณ วิทยาลัยเทคนิคสารภี โดยส่งแบบสอบถามผ่านระบบ google form ไปยังผู้เข้าร่วมงาน ทั้งหมด 5 ด้าน ดังนี้

1. สถานที่ฝึกอบรม
2. วิทยากรให้ความรู้
3. ระยะเวลาการฝึกอบรม
4. การประชาสัมพันธ์
5. ความพึงพอใจโดยรวม

เพื่อนำข้อมูลสารสนเทศผลการวิจัยเชิงสำรวจความพึงพอใจต่อหลักสูตรวิชาชีพพระยะสันจากบุคคลภายนอก ปีการศึกษา 2568 ณ วิทยาลัยเทคนิคสารภี มาใช้ประโยชน์ในการวางแผนการบริหารให้มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ

ซึ่งในการสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้ คณะกรรมการฝ่ายประเมินผล ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบ สอบถามโดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ บุคคลภายนอกที่เป็นผู้รับบริการจากฝ่ายจัดงาน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามกลับมา ทั้งสิ้น 56 ราย ซึ่งสามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อหลักสูตรวิชาชีพพระยะสันจากบุคคลภายนอก ปีการศึกษา 2568 ได้ดังต่อไปนี้

แบบสอบถามมี 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ด้านความพึงพอใจในการให้บริการ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

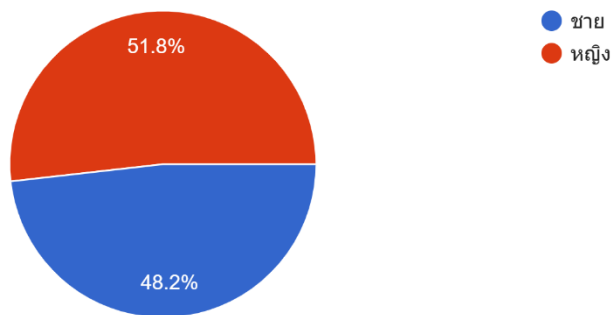
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ตารางแสดงจำนวนร้อยละของเพศผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ชาย	27	48.2
หญิง	29	51.8
ผลรวมทั้งหมด	56	100

เพศ

คำตอบ 56 ข้อ

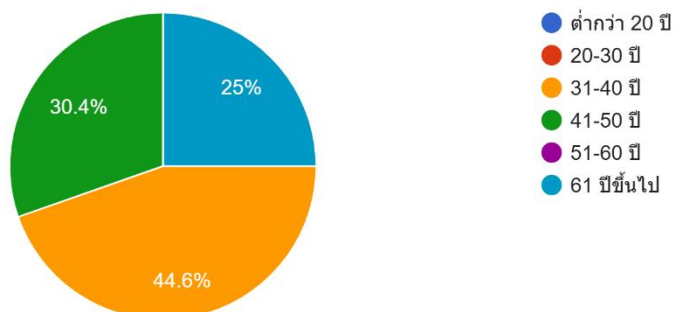


จากตารางพบว่า พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากที่สุด ร้อยละ 51.8 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 48.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ตารางอายุผู้ตอบแบบประเมิน

อายุ

คำตอบ 56 ข้อ



จากตารางพบว่า พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 31-40 ปีมากที่สุด ร้อยละ 44.6 รองลงมาอายุ 41-50 ปี ร้อยละ 30.4 และอายุ 61 ปีขึ้นไป ร้อยละ 25 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ด้านความพึงพอใจในการให้บริการ

ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ

คะแนน 4.51 – 5.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

คะแนน 3.51 – 4.50 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก

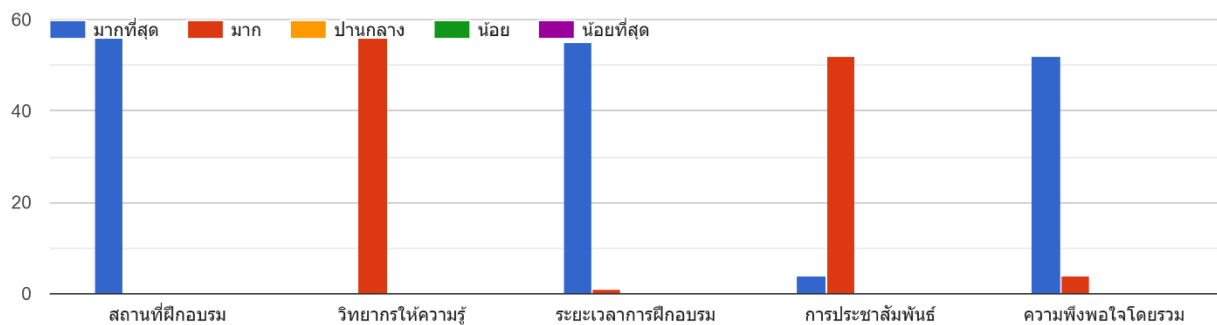
คะแนน 2.51 – 3.50 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง

คะแนน 1.51 – 2.50 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย

คะแนน 1.00 – 1.50 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ตารางที่ 3 ตารางแสดงจำนวนระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน

โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่าน



รายการ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม
1. สถานที่ฝึกอบรม	0	0	0	0	56	56
2. วิทยากรให้ความรู้	0	0	0	56	0	56
3. ระยะเวลาการฝึกอบรม	0	0	0	1	55	56
4. การประชาสัมพันธ์	0	0	0	52	4	56
5. ความพึงพอใจโดยรวม	0	0	0	4	52	56

ตารางที่ 4 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน

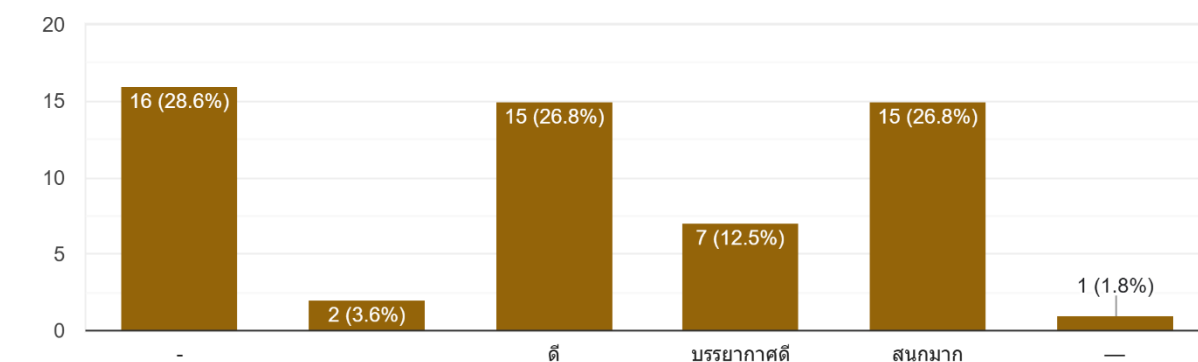
การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. สถานที่ฝึกอบรม	5.00	มากที่สุด
2. วิทยากรให้ความรู้	4.00	มาก
3. ระยะเวลาการฝึกอบรม	4.98	มากที่สุด
4. การประชาสัมพันธ์	4.07	มาก
5. ความพึงพอใจโดยรวม	4.93	มากที่สุด
ภาพรวมค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	4.60	มากที่สุด

จากตารางพบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรวิชาชีพพระยะสันจากบุคคลภายนอก ปีการศึกษา 2568 ณ วิทยาลัยเทคนิคสารภี มีความพึงพอใจภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความพึงพอใจต่อ สถานที่ฝึกอบรมมีระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$) รองลงมาเป็นระยะเวลาการฝึกอบรม ($\bar{x} = 4.98$) รองลงมาเป็นความพึงพอใจโดยรวม ($\bar{x} = 4.93$) รองลงมาเป็นการประชาสัมพันธ์ ($\bar{x} = 4.07$) และรองลงมาเป็นวิทยากรให้ความรู้ ($\bar{x} = 4.00$) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

คำตอบ 56 ข้อ



-	จำนวน 19 คน
สนุกมาก	จำนวน 15 คน
ดี	จำนวน 15 คน
บรรยากาศดี	จำนวน 7 คน

สรุปผลจากความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 56 คน พบว่า ผู้เข้าร่วมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อกิจกรรมเป็นอย่างมาก โดยมีผู้แสดงความคิดเห็นว่า "สนุกมาก" จำนวน 15 คน และ "ดี" จำนวน 15 คน ขณะที่ผู้ระบุว่า "บรรยากาศดี" จำนวน 7 คน สะท้อนให้เห็นว่ากิจกรรมได้รับการตอบรับในเชิงบวก ทั้งด้านความสนุก ความประทับใจ และบรรยากาศในการจัดกิจกรรมเป็นอย่างดี